

NEWレオマワールド 下見入園のご案内

下見日時 月～日曜日（休園日・下見除外日除く）の開園から閉園までの**2時間以内**

費用 無料

予約制

専用申込書でFAXにてお申し込み下さい
※下見日の7日前までにお申し込みください

当日内容

- ①ウェルカムゲートのチケット売場で受付（下見用チケットのお渡し）
- ②各自で下見
- ③ウェルカムゲートのチケット売場へ下見用チケットを返却（入園後2時間以内）

休園日：毎週火曜日（繁忙期除く）※ホームページで営業日をご確認ください。

【下見除外日（下記日程は予約不可）】

2024年：4月27日～5月6日 / 8月10日～16日 / 9月25日 /
10月19日～21日 / 12月23日～31日 / 2025年：1月1日～3日・14日

下見申込から当日までの流れ

- ①【お客様】下記の注意事項を必ずお読み下さい。旅行代理店の方は必ずお客様へ本書面をお渡し下さい。
- ②【お客様】下見入園申込書をFAXして下さい。（FAX：0877-86-1074）※下見日の7日前までにお申し込みください
- ③【レオマ】下見入園申込書を確認後、下見予約票をお客様にFAXいたします。
- ④【お客様】下見予約票・本人確認ができるもの（コピー不可）をご持参の上、下見日にご来園下さい。

注意事項

- (1) 下見日の7日前までにFAXでお申し込みください。
- (2) 休園日・下見除外日はお受けできません。それ以外の日程であっても、当園の都合によりお受けできない場合がございます。
- (3) 下見入園は1団体につき1回限り・2名様までとなります。※3名以上をご希望の場合は事前に営業部にご相談ください。
- (4) 下見時間は2時間以内となります。※2時間以上をご希望の場合は事前に営業部にご相談ください。
- (5) 当日、ご到着前に営業部宛（080-9826-9449）にご連絡ください。
※ご連絡なくご予約のお時間に遅れた場合は、ご予約をお取消させていただく場合がございます。
- (6) お車の方は無料駐車場、または有料駐車場（駐車券を受け付け時にお持ちいただくと無料化いたします）をご利用ください。
- (7) 悪天候等により、予告なく臨時休園となる場合がございます。
- (8) お弁当ご注文や持込み弁当の場合の食事会場の下見はお受けできませんので予めご了承ください。
- (9) アトラクション等のご利用時は、カメラやビデオ撮影禁止の場合がございます。各アトラクションご利用時にご確認ください。

NEWレオマワールド 下見入園申込書

NEWレオマワールド 営業部 宛

FAX : 0877-86-1074

※お申し込みはFAXでお願いいたします※

※下見日の7日前までにお申し込みください※

申込日： 年 月 日

↓ にチェックをお願いいたします。

別紙【NEWレオマワールド 下見入園のご案内】を確認いたしました。

ふりがな

団体名： TEL:

代表者： FAX:

下見参加者： ① ②

下見希望日時	年 月 日 () : ~2時間以内
下見行程	該当欄に✓ <input type="checkbox"/> パークのみ <input type="checkbox"/> パーク⇒レオマの森 <input type="checkbox"/> レオマの森⇒パーク ※ホテルレオマの森の下見予約は直接ホテルへお願いします。当書面でご予約は承れません。
下見時の 緊急連絡先	氏名： 携帯番号：

ご来園予定日	年 月 日 ()	予約状況	<input type="checkbox"/> 予約済 <input type="checkbox"/> 検討中
ご来園目的	<input type="checkbox"/> 修学旅行 <input type="checkbox"/> 遠足・校外学習 <input type="checkbox"/> 社員旅行 <input type="checkbox"/> 歓送迎会 <input type="checkbox"/> レクリエーション <input type="checkbox"/> 子ども会 <input type="checkbox"/> スポーツ少年団 <input type="checkbox"/> その他：		
取扱旅行会社		担	
	TEL :	FAX :	
下見予約票送付先	FAX :		
ご質問など			

お問合せ：NEWレオマワールド 営業部 TEL : 050-3499-6428

受付No.

NEWレオマワールド よくあるご質問（1 / 2）

【お食事について】

Q. アレルギー対応はできますか

A. 当園におきましては、食物アレルギー対応のお食事はご用意しておりません。お食事は同一厨房内にて調理し、使用する調理器具・食器・箸等も共有し使用しておりますので、アレルゲンの混入を完全に防ぐ事は出来ません。アレルギーをお持ちのお客様は、園内へ食品をお持ち込み頂き、レストラン内でお食事頂く事は可能です。レトルトのアレルギー対応食等をお持ち込み頂いた場合には、湯煎やレンジでの温めはできますのでご相談ください。

Q. アレルギー成分表を出してほしい

A. 恐れ入りますが、アレルギー成分表の事前提出ならびに、各メニューに対する成分のお問合せはお受けできません。（メニューや原材料は都度変更になり、アレルゲン含む加工済み食品を仕入れる可能性があるため）アレルギー成分のご確認は、ご来園当日に、各園内レストランスタッフに直接お問合せください。

Q. 持込弁当（学校団体のみ）・注文弁当の場合の食事場所はどこですか

A. 室内で食事場所を確保いたしますが、場所の指定はお受けできません。食事場所は、ご来園の1週間ほど前に確定し、ご連絡いたします。

Q. ミールクーポンはどこで使えますか／お土産にも使えますか

A. ミールクーポンは園内全ての飲食店でご利用いただけます。お土産や乗物には使えませんので予めご了承ください。100円単位で切り取ってご利用できます。100円未満のお釣りは出ません。当日限り有効となり、再発行はお受けできません。

Q. 園内飲食店で食事の場合、予約はできますか／団体食はありますか

A. 園内飲食店の事前予約やお座席の確保はお受けできません。団体食の準備はございません。全員でいっしょにお食事をご希望の場合は、お弁当のご注文をお受けしております。

Q. 外注の弁当を持込できますか

A. お持込できるのは家庭料理のお弁当のみです。外注のお弁当はお持込できません。先生も同じです。外注のお弁当は、バスの中か、無料駐車場にございます「ピクニックエリア」にてお召し上がりください。

【アトラクションについて】

Q. 雨天でも乗物に乗れますか

A. ほとんどのアトラクションは運行いたします。詳細はガイドマップ「各アトラクション利用料金」のページをご確認ください。大雨・強風・雷雲時は運休となる場合があります。

Q. フリーパスだと全部のアトラクション乗れますか

A. 一部フリーパス適用外のアトラクションがあります。詳細はガイドマップ「各アトラクション利用料金」のページをご確認ください。

Q. 障がい者手帳を持っています。アトラクションは付添者が必要ですか

A. 各アトラクションのスタッフの判断により、付添者のご同伴をお願いしております。各アトラクションでは障がいの内容や、身長・年齢・体格等で利用基準を設けており、利用基準を満たしていない場合や、スタッフが危険だと判断した場合はご利用をご遠慮いただく場合があります。「足ブラ観覧車」は障がいの内容等に関係なく、障がい者手帳をお持ちの方はご利用できませんので、予めご了承ください。

Q. 車イスでも乗れますか

A. すべてのアトラクションが車イスから自立歩行でのご移動が必要となります。当日に各アトラクションのスタッフにお声がけください。

お問合せ：NEWレオマワールド 営業部 FAX：0877-86-1074

2024.7 NEWレオマワールド 営業部

NEWレオマワールド よくあるご質問（2 / 2）

【その他】

Q. 先生以外の同行者はチケット料金が必要ですか

A. 保護者の同行は、高校生以上でお申込みください。
介助が必要な生徒に同行する場合は、ご相談下さい。

Q. カメラマンはチケット料金が必要ですか

A. カメラマンは無料です。事前にご予約ください。ご予約がないと料金をいただく場合があります。

Q. 先生の待機場所や本部設置場所はありますか

A. 待機場所等は特別に設ける事は出来ませんので、各自無料休憩所（園内マップG6、G7）などをご利用ください。
無料休憩所は貸切ではなく、他のお客様もご利用になります。
団体様が無料休憩所をお弁当の食事場所としてご利用の場合は、使用不可となりますので予めご了承ください。

Q. 荷物置き場を貸してほしい

A. 荷物を置くスペースや、お部屋はありません。

Q. バスの駐車場はどこですか / 駐車料金はいくらですか

A. 基本的に、平日はウェルカムゲート横の有料駐車場、土日祝は無料駐車場となります。（繁忙期は無料駐車場）
団体バス駐車料金は全日無料となります。駐車場の詳細はご来園の1週間ほど前に確定し、ご連絡いたします。
ご来園当日は該当駐車場にスタッフがおりますので、誘導に従ってください。

Q. 怪我や体調不良者の対応

A. パーク内2か所（園内マップG1・E4）、オリエンタルトリップ内1か所（園内マップD2）に救護室があります。
パーク内には看護師も待機しておりますので、救護室をご利用の際は、お近くのスタッフにお声がけください。

Q. 集合時間などの園内放送はできますか

A. 総合案内所（園内マップG3）にて承りますので、ご来園当日に時間に余裕を持って案内所のスタッフにご相談ください。

Q. 添乗員のお食事はありますか

A. ホテルレオマの森のバイキングを半額でご利用できます。当日、ホテルフロントでお支払いください（Rなし）。
園内でお食事する団体様の添乗員でパーク内で利用できる食事券が必要な場合は、ご予約時にお申し付けください。

Q. 乗務員のお食事はありますか

A. ホテルレオマの森のバイキングを半額でご利用できます。当日、ホテルフロントでお支払いください（Rなし）。

お問い合わせ：NEWレオマワールド 営業部 FAX：0877-86-1074

2024.7 NEWレオマワールド 営業部